

Gastvrije talenten gezocht!

Het Kaaspakhuis is op zoek naar excellente gastvrije talenten.



Het Kaaspakhuis proef en smaak centrum

Op 20 mei 2017 is het gloednieuwe Kaaspakhuis geopend aan de Emmakade in Woerden. Dit is dé plek waar alles op het gebied van kaas samenkomt. Leren, kijken, proeven en meer! Het jaren '30 pand aan de Emmakade is geheel gerenoveerd en biedt een kijkje in de keuken van het kaasmaken. Diverse functies komen hier bij elkaar: jong talent wordt opgeleid in de kaas academie, je ziet hoe handelaren hun kazen opslaan, je ontdekt de finesse van het kaasmaken en het dient als experience. Het Kaaspakhuis ontvangt zowel (toeristische) bezoekers als leerlingen en zakelijk bezoek.

Voor de informatiebalie/winkel bij de entree van het Kaaspakhuis zijn we op zoek naar een excellente gastvrouw/gastheer die de bezoekers ontvangt, informeert en producten in de winkel verkoopt. Je bent in samenwerking met de coördinator en collega's verantwoordelijk voor de toeristisch-recreatieve functie van het Kaaspakhuis. Het gaat hier om een vrijwilligersfunctie.

Taken

De gastvrouw/gastheer is hét gezicht van het Kaaspakhuis. De bedoeling is dat bezoekers het kaaspakhuis verlaten met het gevoel dat zij gastvrij zijn ontvangen en een memorabele beleving hebben gehad. We vragen dus een zeer klantvriendelijke en communicatieve instelling van vrijwilligers met een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Taken zijn onder andere:

- Het gastvrij ontvangen en informeren van bezoekers (ook groepen).
- Het inplannen van rondleidingen, vergaderingen, workshops en proeverijen.
- Rondleidingen door het kaaspakhuis (na cursus)
- Het verkopen van producten, souvenirs en arrangementen.
- Je denkt mee over toeristisch-recreatieve zaken, zoals de inrichting van de informatiebalie/winkel, het ontwikkelen en verkopen van arrangementen en voorkomende zaken.
- Studentenbegeleiding (schoonmaak, opleg, balie)
- Netjes houden van de VVV en experience ruimte.

Dagen en tijden

De vrijwilliger werkt minimaal 2 dagdelen of een hele dag per week van 3,5 uur per dagdeel/7 uur per dag. Werkdagen zijn in overleg, maar ook enkele zaterdagen en diensten op locatie tijdens evenementen komen in aanmerking. Een dagdeel is van 10.00 – 13.30 uur of van 13.30 – 17.00 uur.

Wat krijg ik er voor terug?

Een nieuwe, moderne en gezellige werksfeer met meerdere collega's en een interessant contact met bezoekers en toeristen van het Kaaspakhuis Woerden. Een kleine vergoeding voor het vrijwilligerswerk is mogelijk.

Wat zoeken wij?

Je bent representatief en communicatief vaardig in Nederlands en bij voorkeur in de Engelse taal. Je hebt kennis of affiniteit met toerisme. Je kunt zelfstandig werken, plannen en organiseren, hebt kennis van Word en Excel en kunt omgaan met internet en mail.

Contact

Solliciteren kan door contact op te nemen via coordinator@toerisme-woerden.nl of via 0348- 745492.